

United Way
of Canada



Centraide
Canada

Politique de confidentialité de Centraide Canada - United Way of Canada

Centraide Canada - United Way of Canada s'engage à protéger votre vie privée et la confidentialité de vos renseignements personnels. À cette fin, nous respectons les principes du Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation.

Les renseignements personnels sont des renseignements qui permettent explicitement d'identifier une personne ou de communiquer avec elle directement. Les renseignements généralement recueillis par Centraide Canada - United Way of Canada sont les suivants : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courriel, montant du don versé, renseignements bancaires ou numéros de carte de crédit. Tous les renseignements personnels sont traités conformément à la présente politique.

Des renseignements de nature personnelle peuvent nous être fournis par l'échange de correspondance, le versement de dons en ligne, les formulaires de souscription, ou encore par les formulaires d'inscription à des conférences ou à d'autres rencontres ou d'autres formes de communication. Ces données peuvent être consignées aux fins de traitement et de réception d'un don, pour la distribution d'un don à un membre (Centraide - United Way local) ou à un autre organisme de bienfaisance, pour souligner une contribution, vous inscrire à une conférence, à une rencontre ou à une autre activité, ou encore pour donner suite à vos demandes de renseignements.

Des renseignements personnels peuvent également être communiqués à nos membres selon le but déclaré pour lequel vous nous fournissez ces renseignements. Cette politique vise tous les renseignements personnels traités par Centraide Canada - United Way of Canada, que vous nous les ayez fournis directement ou par le truchement de formulaires de souscription générique ou de processus qui relèvent de notre responsabilité. Si vous avez fourni des renseignements liés à une activité menée par le Centraide - United Way de votre localité ou à un don que vous lui avez versé, vous souhaitez peut-être également vous adresser à ce Centraide - United Way pour obtenir plus de détails sur les politiques et pratiques qu'il a adoptées en matière de protection des renseignements personnels.

Centraide Canada - United Way of Canada ne transmettra ni n'échangera les renseignements personnels qui vous concernent avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- 1. Vous nous autorisez à le faire;**
- 2. Le partage de renseignements est nécessaire pour le traitement d'un don, par exemple dans le cas d'une transaction par carte de crédit; ou**
- 3. Lorsque la loi nous y oblige.**

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collection, à l'utilisation ou à la divulgation des renseignements personnels qui vous concernent en communiquant avec l'agent de

United Way
of Canada



Centraide
Canada

protection des renseignements personnels. Nous accèderons à votre demande dans un délai raisonnable, tout en respectant les limites de la loi.

Centraide Canada - United Way of Canada a mis en place des mesures pour respecter la confidentialité des renseignements personnels et protège ces derniers au moyen de sauvegardes adaptées à la nature délicate des renseignements. L'accès aux renseignements personnels n'est accordé qu'aux employés et aux bénévoles et agents autorisés de Centraide - United Way dont les fonctions l'exigent dans le cadre d'activités menées pour le compte de Centraide - United Way.

Lorsque vous utilisez notre site Web, ce dernier ne peut recueillir votre adresse de courriel à moins vous n'ayez volontairement choisi de l'indiquer dans le contexte du versement d'un don ou d'une demande de renseignement. Les donateurs qui effectuent des transactions par carte de crédit sont connectés à un serveur de paiement sécurisé qui répond aux normes de l'industrie. Notre site Web peut, à l'intérieur d'une session, utiliser des « témoins ou cookies ». (Un témoin est un petit fichier contenant des renseignements qui nous indiquent que vous avez consulté notre site). Ces fichiers temporaires facilitent votre navigation sur le site mais ils ne sont pas stockés sur votre disque dur une fois la session terminée. Certains navigateurs ont une fonction qui vous permet de désactiver la création de témoins. Si vous décidez de ne pas accepter de témoins, certaines caractéristiques du site risquent de ne pas fonctionner aussi bien.

Vous avez le droit de savoir si nous possédons des renseignements personnels à votre sujet, de consulter ces derniers et d'en vérifier l'exactitude. Tous les renseignements personnels sont conservés dans les bureaux de Centraide Canada - United Way of Canada à l'adresse qui figure ci-dessous. Si vous désirez avoir accès à vos renseignements personnels ou si vous avez des questions sur la protection de votre vie privée, n'hésitez pas à communiquer avec :

Jacques Bérubé
Agent de protection des renseignements personnels
Centraide Canada – United Way of Canada
56, rue Sparks, bureau 404
Ottawa (Ontario) K1P 5A9
Tél. : (613) 236-7041
Télécopieur : (613) 236-3087
vieprivee@centraide.ca

Vous pouvez déposer vos plaintes en matière de confidentialité auprès de l'agent de protection des renseignements personnels. Nous ferons enquête sur toute plainte reçue et prendrons les mesures qui s'imposent.

Mis à jour le 15 juin 2005